

ACTIVIDADES DE VENTA	
<b>Competencia general</b>	
Ejecutar las actividades de venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones con el cliente de la manera más satisfactoria, alcanzando los objetivos propuestos por la organización y estableciendo vínculos que propicien la fidelización del cliente.	
<b>Descripción</b>	
<b>Título</b>	<b>ACTIVIDADES DE VENTA</b>
<b>Módulos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operaciones de venta. (160 horas)</li> <li>- Organización de procesos de venta. (60 horas)</li> <li>- Técnicas de venta. (70 horas)</li> <li>- Venta online. (30 horas)</li> <li>- Operaciones auxiliares a la venta. (140 horas)</li> <li>- Aprovisionamiento y almacenaje en la venta. (40 horas)</li> <li>- Animación y presentación del producto en el punto de venta. (60 horas)</li> <li>- Operaciones de caja en la venta. (40 horas)</li> <li>- Información y atención al cliente/consumidor/usuario. (120 horas)</li> <li>- Gestión de la atención al cliente / consumidor. (60 horas)</li> <li>- Técnicas de información y atención al cliente / consumidor. (60 horas)</li> <li>- Inglés profesional para actividades comerciales. (90 horas)</li> </ul>
<b>Nº horas</b>	510
<b>Título</b>	<b>FORMACIÓN TRANSVERSAL</b>
<b>Módulos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Igualdad</li> <li>▪ Sensibilización medioambiental</li> <li>▪ Formación en nuevas tecnologías</li> <li>▪ Prevención de riesgos laborales</li> </ul>
<b>Nº horas</b>	69
<b>Título</b>	<b>FORMACIÓN COMPLEMENTARIA</b>
<b>Módulos</b>	Preparación para las pruebas de obtención del certificado de profesionalidad
<b>Nº horas</b>	50
<b>Nº horas totales</b>	629
<b>Beneficiarias/os</b>	54 alumnas/os participantes en el Itinerario de Formación Específica a Colectivos en Riesgo de Exclusión Social.
<b>Criterios de acceso para el alumnado</b>	Ciclos formativos de grado medio de la LOGSE o a la formación profesional de primer grado (FP1). Se debe demostrar o acreditar un nivel de competencia en: Comunicación en lengua castellana. Competencia matemática, Competencias en ciencia y tecnología. Competencia digital.